

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

La société **Prime Transfert** est responsable du traitement des données personnelles.

Contact : contact@prime-transfert.com

2. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, Prime Transfert peut collecter les données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, téléphone, email)
 - Données professionnelles (entreprise, fonction)
 - Données de connexion (adresse IP, logs)
 - Données liées aux missions (trajets, véhicules, informations opérationnelles)
-

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des comptes utilisateurs
- La mise en relation entre clients et convoyeurs
- La gestion et le suivi des missions
- La facturation et la gestion administrative
- L'amélioration des services et de la plateforme
- La sécurité des systèmes
- Le respect des obligations légales et réglementaires
- La mesure d'audience et les statistiques de fréquentation du site internet

4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat
- Le respect des obligations légales
- L'intérêt légitime de Prime Transfert (amélioration des services, sécurité)
- Le recueil du consentement (spécifiquement pour le dépôt des cookies analytiques)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée de la relation contractuelle
- Puis archivées pendant la durée légale applicable (notamment obligations comptables et fiscales)

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises :

- Aux équipes internes de Prime Transfert
- Aux partenaires nécessaires à l'exécution des prestations
- Aux autorités administratives ou judiciaires si requis

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

7. Sécurité des données

Prime Transfert met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Vous pouvez exercer vos droits en contactant : contact@prime-transfert.com

9. Réclamation

En cas de litige, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10. Gestion des cookies

Le site Prime Transfert utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement et, avec votre accord, pour mesurer l'audience via Google Analytics 4.

Un système de consentement est mis en place pour vous permettre d'accepter, de refuser ou de paramétrer ces cookies à tout moment via l'icône présente en bas de votre écran.